

**Società Cooperativa Sociale
“Dire Fare Giocare”
Onlus**

**BILANCIO SOCIALE 2010
Anno di gestione 2009**

Indice

| | |
|---|----|
| Nota metodologica | 3 |
| Il Consiglio di Amministrazione | 8 |
| Revisore Conti / Collegio Sindacale / Proibiviri | 8 |
| Assemblea 2009 | 8 |
| Organigramma..... | 9 |
| 4.1Obiettivi di medio periodo | 10 |
| 4.2Obiettivi di breve periodo | 12 |
| 6.1.Base Sociale | 18 |
| 6.2.Lavoratori..... | 18 |
| 6.3.Altre figure coinvolte..... | 19 |
| Volontari/e | 19 |
| Stagisti/e..... | 19 |
| Area d'intervento 2: Servizi ludico-educativi | 19 |
| Servizio "Ludobus Estate a Nerviano" | 20 |
| Servizio "Ludobus Estate a Canegrate" | 20 |
| Progetto "Di gioco in gioco" e "Pomerigginsieme" | 21 |
| Parco Estivo Anffas Legnano" | 21 |
| Ludoteca ai Frati..... | 21 |
| Servizio "post scuola primaria di Castiglione Olona" | 23 |
| Servizio "post scuola dell'infanzia" di Castiglione Olona" | 23 |
| Servizio "pre e post Asilo Infantile G. Schoch" di Castiglione Olona" | 23 |
| Servizio "post scuola primaria di Somma Lombardo" | 24 |
| Servizio "Centro Ricreativo Estivo" di Castiglione Olona" | 24 |
| Servizio "Parco Estivo Scuola Infanzia di Castiglione Olona" | 25 |
| Servizio "Centro Ricreativo Estivo" di Olgiate Olona" | 25 |
| Progetto "Storia e Archeologia sperimentale" | 25 |
| Progetti scuole primarie di Somma Lombardo | 26 |
| Progetto "Laboratori creativi:creta e colore" | 26 |
| 6.4.Rete e progettualità | 27 |
| 7.1Raccolta fondi | 30 |
| 7.2Riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto | 30 |
| 7.3Valutazione dei rischi | 31 |

Allegato 1 - Questionari di Rilevazione Soddisfazione Utenza

1. Introduzione

Il Bilancio Sociale 2009 della Cooperativa Dire Fare Giocare vuole essere innanzitutto uno strumento di rappresentazione della stessa per i propri soci e per i lavoratori che con essa collaborano. DFG intende farne altresì, progressivamente, uno strumento di riflessione e confronto con interlocutori anche esterni.

Esso sarà anche utilizzato come mezzo più chiaro per la comunicazione di obiettivi, azioni e risultati della cooperativa stessa al fine di un maggior coinvolgimento nella vita sociale complessiva dell'organizzazione.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2009 della Cooperativa Sociale Dire Fare Giocare ha seguito la metodologia di redazione proposta dal CCS, Consorzio Cooperative Sociali, di Cardano al Campo nel 2008, primo anno di redazione del documento.

Anche quest'anno è stata individuata l'equipe interna alla Cooperativa, i tre componenti il C.d.A, che si è occupata della redazione del Bilancio Sociale, avvalendosi del confronto, in tre riunioni, con gli altri soci della cooperativa.

Il Bilancio Sociale è stato redatto dal C.d.A. della Cooperativa nel mese di febbraio/marzo 2010 ed è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 20 aprile 2010..

I dati del Bilancio Sociale si riferiscono al 31/12/2009.

2. Identità

Denominazione Completa:

Società Cooperativa Sociale "Dire Fare Giocare" O.N.L.U.S.

Indirizzo sede legale:

Via Brambilla 6, 21053 Castellanza (Va)

Indirizzo sede/i operativa/e:

Viale Italia 92 Castellanza (Va)

Oggetto Sociale e attività svolta:

Servizi ludico-educativi per l'infanzia e l'adolescenza; Servizi di animazione per l'infanzia, l'adolescenza e per adulti.

Iscrizioni ad Albi e Registri:

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali a Mutualità Prevalente n. A164219 31/03/2005

Albo Regionale delle Cooperative Sociali n° 656

Riferimento al modello adottato dalla Cooperativa secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario:

Società cooperative a responsabilità limitata

Adesione ad Associazioni di rappresentanza della Cooperazione: no

Appartenenza a Consorzi di Cooperative:

Consorzio Cooperative Sociali di Cardano al Campo (VA)

Partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre Imprese o Cooperative

no

Partecipazione di altre imprese o Cooperative nella Cooperativa Sociale:

no

3. Mission

3.1 Dichiarazione di missione

Dire Fare Giocare è una cooperativa sociale di tipo A che pone al centro della sua attività il gioco inteso come strumento fondamentale di crescita intellettuale ed emotiva dei bambini e delle bambine. L'obiettivo è di rispondere, attraverso le attività proposte, ai bisogni del territorio di riferimento, anche attraverso il coinvolgimento di tutti gli "attori" di volta in volta coinvolti e/o potenzialmente interessati. La cooperativa si prefigge di promuovere la diffusione della cultura ludico-animativa quale strumento per la prevenzione di atteggiamenti socialmente "devianti" e quale strumento attivo per la promozione della socializzazione e dell'integrazione, sensibilizzazione e animazione della comunità locale, con particolare riferimento alle problematiche dell'infanzia, della preadolescenza e dell'adolescenza.

In tal senso ci sentiamo di assumere la sfida, difficile ma doverosa, di concorrere a stimolare e promuovere l'innovazione delle politiche per l'infanzia e per l'adolescenza promosse dall'Ente Pubblico anche attraverso modalità d'intervento basate sulla valorizzazione delle risorse territoriali esistenti, sull'individuazione di soluzioni collaborative e sul lavoro di rete.

La collaborazione con singoli, associazioni, cooperative impegnate sullo stesso territorio è ritenuta da DFG fondamentale per lo svolgimento della sua attività; in particolare la cooperativa si coordina con associazioni e gruppi di genitori e famiglie.

Oggetto della Cooperativa sono le attività socio sanitarie e educative di cui all'art. 1, primo comma, lettera a) della Legge 8 novembre 1991 n. 381, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori. Specificatamente:

- servizi ludico - educativi per l'infanzia;
- servizi di animazione per l'infanzia e per adulti;
- attività di ricerca, sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile alla cultura del gioco;
- attività di formazione;
- produzione di oggetti ludici ed organizzazione di mostre ed eventi culturali;
- progettazione e ambientazione spazi per l'infanzia;
- progettazione e organizzazione di mostre-mercato di beni, ludici e non, per l'infanzia;
- gestione di centri diurni di socializzazione e altre strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita ed in particolare della cultura del gioco;
- gestione di case vacanza.

DFG sviluppa interventi e progetti relativi al gioco, intercultura, educazione ambientale e scientifica, rapporti intergenerazionali, gestione di strutture animative ed educative per la fruizione del tempo libero, ecc., collaborando con Comuni, scuole, biblioteche, ed altri enti pubblici e privati.

La cooperativa gestisce servizi ludico-educativi (spazi gioco, ludoteche) e realizza progetti ed incontri di gioco, animazione, laboratori creativi, educazione alla lettura (progetto "Nati per Leggere"), ecc.

La cooperativa si caratterizza per l'utilizzo del Ludobus (automezzo mobile per il trasporto di giochi e laboratori) con cui è in grado di animare qualsiasi spazio scolastico o cittadino (piazze, giardini, parchi, cortili, ecc.) offrendo una serie di servizi ed eventi anche continuativi nel tempo e destinati potenzialmente a tramutarsi in "spazi" normalmente presenti nelle realtà cittadine.

DFG gestisce anche servizi di Post-Scuola e Centri Ricreativi Estivi (scuole materne, elementari e medie) per diverse Amministrazioni Comunali.

La Cooperativa Sociale "Dire Fare Giocare" è socia del Consorzio Cooperative Sociali di Cardano al Campo (VA) e di "ALI per Giocare", Associazione dei Ludobus e delle Ludoteche Italiane.

Aderisce inoltre al Distretto di Economia Solidale (DES) di Varese e al progetto "Nati per Leggere".

Fa parte del Coordinamento del Privato Sociale e del Forum del Terzo Settore del Legnanese.

Valori fondanti di DFG sono:

- la parità dei diritti e delle opportunità tra le persone nel rispetto dei diritti universali dell'uomo;
- l'interazione tra le diverse culture e generazioni nel rispetto delle differenze e nella valorizzazione delle stesse come patrimonio comune di integrazione e di crescita sociale dell'individuo, dei gruppi, delle comunità locali;
- l'attivazione di una maggiore attenzione ai bisogni sociali e culturali dei propri interlocutori anche al fine di accrescere il "bene-essere" ed il "piacere dello stare insieme".

Valori che Dire Fare Giocare, nell'ambito della propria mission sociale, fa propri e persegue ponendosi i seguenti obiettivi:

- maggiore autonomia dei bambini e delle bambine;
- maggiore capacità di comunicazione tra le diverse generazioni;
- miglioramento dei rapporti tra infanzia e territorio;
- prevenzione del disagio ed integrazione sociale;
- promozione e sviluppo di comunità;

In particolare DFG si pone come obiettivo di diventare uno dei centri di riferimento territoriale per proposte e progettazioni e luogo di incontro e scambio di esperienze nell'ambito della cultura ludica e dell'animazione in genere.

DFG opera prevalentemente, ma non solo, sul territorio di Castellanza, Valle Olona, Valle del Seprio, AltoMilanese.

3.2 Storia

Castellanza e Valle Olona

La cooperativa si costituisce nel marzo del 2001 al termine di un percorso che ha visto come punto di svolta una raccolta di firme richiedenti, nella seconda metà degli anni '90, l'istituzione di una Ludoteca cittadina.

I soci fondatori della cooperativa presentano allora un progetto all'Amministrazione Comunale fondato su due "macchine di gioco": Ludobus e Ludoteca.

Il progetto è accettato e produce una convenzione col Comune di Castellanza che consente alla cooperativa inizialmente la gestione di un Ludobus e, subito dopo, di una Ludoteca, che diventa in breve tempo punto di riferimento anche per la realizzazione e gestione di iniziative in ambiti esterni ed in collaborazione con Comuni, scuole, biblioteche ed altri enti pubblici e privati.

Il legame con il territorio di Castellanza e della Valle Olona è presente come elemento rilevante per i soci fondatori. L'interesse dell'Amministrazione Comunale di Castellanza ad un progetto di intervento sulla città basato sui due strumenti Ludobus e Ludoteca ha contribuito a rafforzare questo intendimento della cooperativa.

DFG non esaurisce la sua azione esclusivamente a Castellanza come gestore del privato sociale di alcuni servizi ludico-animativi della città ma, sin dall'inizio, ritiene importante e necessario operare anche in altri territori. Questo sia per motivi di sostenibilità economica sia per ampliare la promozione e la diffusione della cultura ludico-animativa oggetto delle sue attività.

Dal 2001 al 2007 a Castellanza gestisce il Ludobus e, dal 2002, la Ludoteca. Il modello che DFG attua si basa sull'uso coordinato delle due "macchine da gioco": con la Ludoteca, perno delle attività nel periodo non estivo, e con il Ludobus, massicciamente presente nei parchi pubblici nei mesi caldi. La scelta della cooperativa è quella di individuare i destinatari delle sue attività di Ludoteca principalmente nella fascia 5-11 anni; in ciò differenziandosi dalle (limitate) esperienze dei territori circostanti che, in particolar modo con la L.285/97, avevano costituito Ludoteche per i bambini e le bambine fino a 5 anni.

La Ludoteca diventa un punto di riferimento per la città ospitando, negli spazi temporali di chiusura, Associazioni di genitori, corsi per il tempo libero (ad es. Danze e Teatro), attività sociali (scuola di italiano per mamme straniere, incontri protetti in collaborazione con L'Assessorato ai Servizi Sociali, ...). Essa diventa anche luogo di incontro e di conseguente confronto e scambio di esperienze, per gli/le accompagnatori/trici (genitori, nonni, adulti di riferimento) dei bambini e delle bambine.

In Valle Olona nascono collaborazioni più o meno proficue con le Amministrazioni Comunali. È inoltre da segnalare la collaborazione con l'Associazione "La Bacchetta Magica" di Olgiate Olona, costituita da genitori e con la quale dal 2003 si organizza il Centro Ricreativo Estivo.

Un ulteriore legame con Castellanza è costituito dalla partecipazione della cooperativa al progetto di valorizzazione di un parco cittadino, la Corte del Ciliegio, in collaborazione con il Consorzio delle

Cooperative Sociali di Cardano al Campo, e con le Coop.Sociali "Arcadia" e "Totem", all'interno di un più ampio progetto di valorizzazione dei principali parchi cittadini finanziato dal F.S.E.-Equal.

L'esperienza relativa alla gestione di Ludobus e Ludoteca finisce nel 2007 quando la nuova Amministrazione Comunale di Castellanza, dopo un anno dal suo insediamento decide, senza alcun preavviso e senza portare motivazioni, di non rinnovare la convenzione con DFG, escludendola altresì dalla gara successivamente organizzata per l'affidamento degli stessi servizi ludico-animativi.

Aver riportato, nel 2009, la sede operativa a Castellanza ha consentito il tentativo di riallacciare rapporti costruiti nel passato. Ma la (quasi totale) dipendenza delle associazioni dall'Amministrazione Comunale non ha permesso di produrre nulla di concreto; il risultato delle (piccole) iniziative di DFG hanno causato solamente polemiche giornalistiche di dubbio gusto e di nessuna utilità.

Valle del Seprio

La scelta iniziale di "non chiudersi" a Castellanza e l'appartenenza al CCS consentono ai soci di poter reagire positivamente alla traumatica chiusura dell'esperienza di Castellanza. Le attività svolte in altri Comuni (Olgiate Olona, Somma Lombardo, Castiglione Olona, ...), l'ospitalità del CCS, che consente a DFG di organizzare una sede operativa a titolo gratuito, e l'ulteriore possibilità di scambio culturale e organizzativo, in particolare con la Cooperativa Sociale "Arca" (che ha sede nello stesso stabile del CCS), mantengono viva l'attività sociale che viene non solo consolidata, ma anche ulteriormente sviluppata.

Le collaborazioni più significative sono quelle con Castiglione Olona e Somma Lombardo. In particolare, la collaborazione con il Comune di Castiglione Olona, peraltro già attiva sin dal 2004, assume uno spessore maggiore includendo via via nuove attività: Centri Estivi, Post-Scuola, Asilo Nido. Ciò stabilizza sia economicamente sia psicologicamente la cooperativa. DFG, in questa fase, sviluppa l'esperienza di servizi ludico-educativi cercando di valorizzare l'impronta ludica propria della sua ragione sociale.

Dall'ottobre 2004 fino al 31 dicembre 2008 gli operatori DFG supportano l'operatrice della Ludoteca Comunale di Somma Lombardo sia nello Spazio 0-5 anni sia nello Spazio 6-12 anni. La cooperativa organizza eventi a tema in Ludoteca, in Biblioteca e in città, porta il Ludobus nei parchi e ri-porta il gioco nelle scuole. Però l'interesse dell'Amministrazione Comunale per la Ludoteca cala nel tempo, portando alla decisione di chiuderla. Di fronte a questa scelta DFG tenta, ma per ora senza esito, di acquisire lo spazio, proponendo forme di convenzione che ne consentano la gestione, per continuare il servizio.

Anche a Somma Lombardo un ritorno in corso d'anno: le buone prestazioni degli anni passati, i soddisfacenti rapporti con i funzionari comunali, l'esperienza maturata a Castiglione Olona, la prontezza e la flessibilità di DFG hanno permesso di avviare in tempi strettissimi (settembre 2009) il servizio post-scuola presso le scuole primarie Macchi, Milite Ignoto e Rodari e un servizio di scuolabus annesso.

A Castiglione Olona, a dicembre 2009, DFG partecipa ai bandi indetti dall'Amministrazione Comunale per i servizi da essa gestiti; il risultato delle gare vede la conferma della "Gestione integrata dell'Asilo nido" e l'affidamento degli altri servizi ad un'altra cooperativa.

A conferma del legame instaurato nel territorio, nel corso del 2009 DFG si iscrive al Piano di Zona del Tradatese.

Alto milanese

DFG nel 2007 partecipa alla costituzione del "Coordinamento del Privato Sociale del Legnanese" che ha come territorio di riferimento gli 11 comuni dell'ambito ASL (indicativamente da Legnano a Nerviano, da Rescaldina a Busto Garolfo). Quest'attività porta alla costituzione del Forum del Terzo Settore del Legnanese (2008) e, per DFG in particolare, alla collaborazione con la cooperativa Elaborando (Legnano, interventi per la Parrocchia S.Teresa del Buon Gesù) e con le Cooperative milanesi "A77" e "Laboratorio Procaccini 14" (bando per il rilancio del Parco ExMeccanica, Amministrazione Comunale di Nerviano).

Contemporaneamente DFG "eredita" il contatto di Arca con l'Anffas di Legnano con cui gestisce e sviluppa servizi ludico-animativi per bambini e bambine disabili. Inoltre apre relazioni con il mondo associativo legnanese che difende e valorizza i parchi dell'OltreSempione con la celebrazione del Compleanno della Terra (aprile al Bosco Ronchi) e dell'Onomastico (settembre/ottobre) al Parco dell'ex-ILA).

Nel 2009 sia le attività di servizio sia quelle di rete proseguono ed anzi assumono un maggiore spessore. La partecipazione alle attività del Piano di Zona ed al Forum portano, nel dicembre 2009, alla nomina a portavoce del Forum del presidente DFG. Il rapporto con la Parrocchia s.Teresa del Buon Gesù si incardina su un rapporto rinnovato che prevede lo scambio tra attività (DFG gratuitamente organizza, il giovedì, la "Ludoteca ai Frati") e concessione di spazio (la Parrocchia concede a DFG lo spazio per feste di compleanno ed altro il lunedì e sabato pomeriggio). Il progetto "Di gioco in Gioco" con l'Anffas compie un salto di qualità e coinvolge una pedagoga (e altri) della coop.Arca nel tentativo di intervenire sulle famiglie per supportarle rispetto ad alcune problematiche strettamente legate alla situazione di disabilità del proprio figlio/figlia e sugli educatori dando loro suggerimenti sulle strategie da usare caso per caso. L'obiettivo a medio periodo è quello di costituire un gruppo di mutuo-aiuto.

Ali per Giocare

Dire Fare Giocare aderisce nel 2002 ad Ali per Giocare, Associazione Nazionale dei Ludobus e delle Ludoteche. Gli incontri nazionali dei Ludobus italiani, il confronto con le altre esperienze, l'elaborazione di una "Carta di Qualità dei Ludobus" (2008) e di una "Carta di Qualità delle Ludoteche" (2009) hanno permesso di verificare le modalità operative di DFG.

Nel 2008 DFG partecipa alla ideazione e stesura della "Carta dei Ludobus", elaborazione degli associati ALI che intende specificare e qualificare l'attività ludica principale dell'Associazione.

Nel 2009 DFG partecipa attivamente alla elaborazione della "Carta delle Ludoteche", la vice presidente DFG fa parte del gruppo di lavoro ALI sulle Ludoteche e contribuisce significativamente alle decisioni di "apertura" di ALI al resto del movimento ludico italiano.

4. Governo

Il Consiglio di Amministrazione

Lo Statuto prevede da 3 a 9 consiglieri. Attualmente il C.d.A. è composto da 3 consiglieri, che vengono eletti dall'Assemblea dei Soci, restano in carica 3 anni e possono essere rieletti.

Ad essi viene corrisposto un compenso amministrativo.

Attuale composizione del C.d.A., in carica dal 28/03/2007 al 27/03/2010:

Presidente:

* Assuntino Giuseppe, nato a Roma il 19 /12/1954, C.F. SSNGPP54T19H501R,
Socio fondatore dal 14/03/2001, 3° mandato.

Vice Presidente:

* Salmoiraghi Gabriella, nata a Busto Arsizio (VA) il 05/02/1961. C.F. SLMGRL61B45B300E
Socia dal 21/01/2002, 2° mandato.

Consigliere:

* Barbieri Augusto, nato a Busto Arsizio (VA) il 24/04/1954, C.F. BRBGST54D24B300U
Socio dal 21/01/2002, 2° mandato.

Revisore Conti / Collegio Sindacale / Proviviri

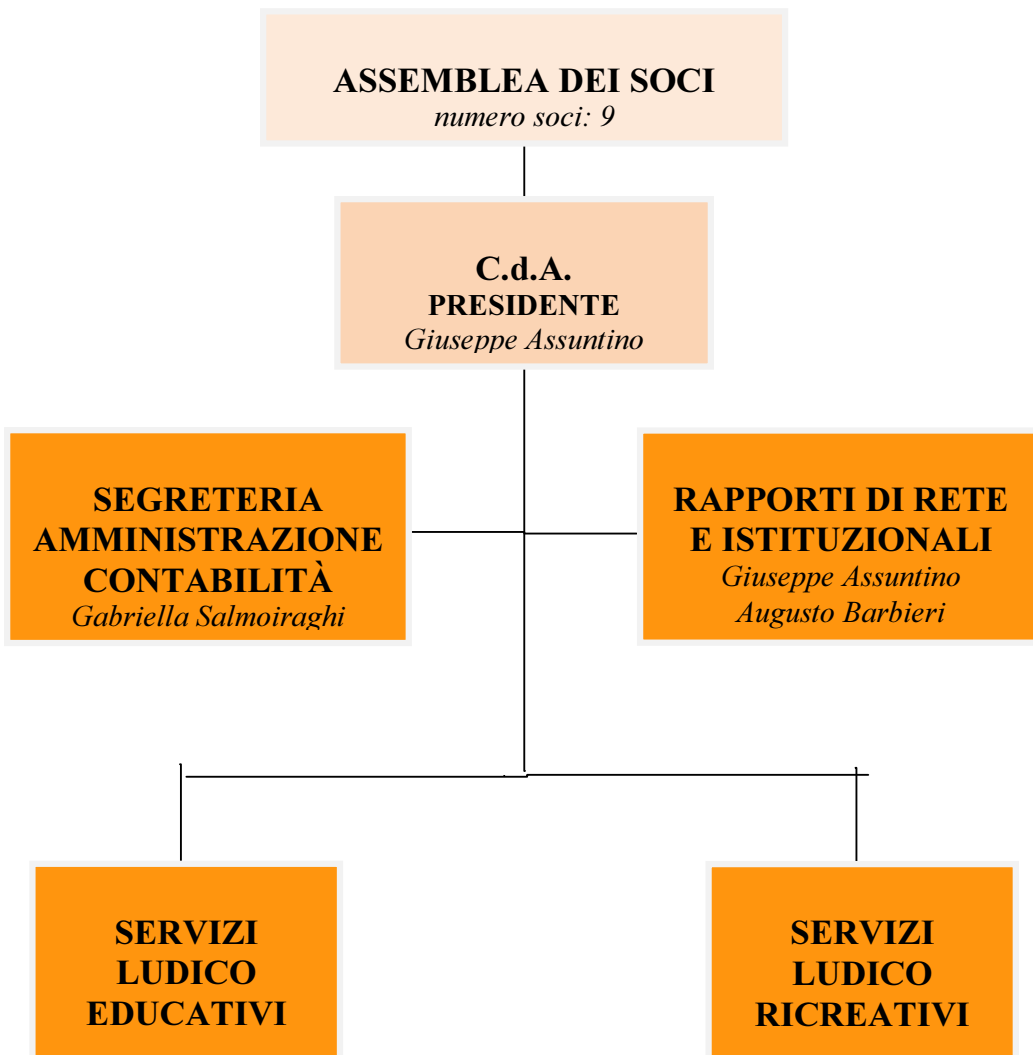
Non sono attualmente presenti organi di controllo.

Ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'articolo 2543, comma 1, del Codice Civile, la cooperativa procederà alla nomina del Collegio Sindacale, secondo le norme vigenti.

Assemblea 2009

| Assemblea Ordinaria | O.d.G. | N. soci partecipanti | N. deleghe | % su tot. soci |
|---------------------|---|----------------------|------------|----------------|
| 22 aprile 2009 | 1. approvazione del bilancio consuntivo 2. presentazione linee di attività 2010 3. varie ed eventuali | 6 | 1 | 78% |

Organigramma



4.1 Obiettivi di medio periodo

Le strategie di medio periodo (3-5 anni) della cooperativa sono state individuate attraverso l'analisi di:

- elementi di criticità presenti allo stato attuale
- possibilità e opportunità di sviluppo e miglioramento strategico

| |
|--|
| Risorse Umane |
| 1.Obiettivo L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da soci presenti in cooperativa dal primo anno di vita ed è in carica, con la medesima composizione, dal 2004. Si ritiene indispensabile porsi l'obiettivo strategico di favorire il rinnovo della dirigenza per introdurre elementi di novità nella gestione interna ed esterna dell'organizzazione. |
| 1.Azioni previste Immissione di attuali lavoratori nella compagine sociale con il coinvolgimento, in primo luogo, delle educatrici operanti a Castiglione Olona. Ricerca all'esterno (già operata ma finora senza esito) di operatori con esperienza che possano dare un contributo, anche con funzioni direttive, alla cooperativa. Azione in corso: sono stati acquisiti 4 nuovi soci (gen 2010), Continua la ricerca di operatori con esperienza tale da poter assumere funzioni direttive |
| 1.Indicatori di risultato Il C.d.A. del 2013 dovrà essere rinnovato per 2/3. |
| 2.Obiettivo La tipologia di servizi gestiti dalla cooperativa si caratterizza per interventi a calendario, pacchetti animativi e uscite ludobus e per servizi stagionali quali i Centri Estivi che determinano inevitabilmente una frammentazione di orari e periodi di lavoro degli operatori. Coerentemente con le finalità occupazionali espresse dalla cooperativa, si ritiene di dover raggiungere nel medio periodo, una stabilizzazione/fidelizzazione degli operatori che ne garantisca la continuità e la qualità delle condizioni di lavoro e/o di collaborazione. |
| 2.Azioni previste Partecipazione a bandi di Servizi ludico-educativi (pre/post scuola, sostegno,...). Individuazione e ricerca di servizi ludico ricreativi con caratteristiche di impegno continuativo. Azione in corso: la continua ricerca di collaborazioni con altre cooperative (Legnanese e Valdocco) ha l'obiettivo fondamentale di rafforzare la presenza "commerciale" di DFG |
| 2.Indicatori di risultato Raggiungimento di una compagine lavorativa formata da 5 dipendenti a tempo indeterminato e n. 10 collaboratori stabili. |

| |
|--|
| Attività e servizi |
| 1.Obiettivo Il legame con il territorio rappresenta da sempre un elemento che caratterizza l'attività della cooperativa. Nel medio periodo s'intende identificare e focalizzare l'attenzione sull'asse Rho-Varese con proposte di progettazione territoriale sinergica. All'interno di questa strategia permane l'obiettivo di ampliare e migliorare l'offerta sul territorio di Castiglione Olona. |
| 1.Azioni previste Partecipazione al Bando 2009 per la gestione di Nido, Post Scuola, Centri Estivi di Castiglione Olona ed altri Comuni. Ricerca di rapporti con Amministrazioni Comunali da definire per la creazione del servizio Ludoteca. Elaborazione di proposte, con oggetto il Gioco, per l'arricchimento di iniziative cittadine delle Pro Loco (ad es. Fiera del Cardinale, mercato mensile della Città di Castiglione Olona) sul territorio di riferimento. Iniziative di promozione sul tema del Gioco (i luoghi, il modo di giocare, ...) anche con acquisizione di dati derivanti da studio del territorio. Azione in corso: attività effettuate nel 2009 indicano la possibilità che l'offerta DFG sia appetibile anche nella città di Milano. Si intende spingersi, con il Ludobus, anche su territori più lontani, ad es. Novara, Lago Maggiore. Castiglione Olona: a) DFG ha partecipato al bando 2009. b) Lo svolgimento delle elezioni amministrative non ha consentito contatti ulteriori che si svolgeranno nel 2010. |
| 1.Indicatori di risultato Acquisizione di servizi ludico-educativi in 2-3 Comuni. Creazione di una/due "Ludoteche" a finanziamento pubblico o privato. Rapporto di partnership per l'organizzazione della Fiera del Cardinale (Castiglione Olona). Due iniziative sul tema del gioco in città diverse |

| |
|--|
| Servizi ludico educativi: Post Scuola a Somma Lombardo |
| <u>2.Obiettivo</u> Ridefinizione del progetto pedagogico dei servizi ludico-animativi (di Centri Ricreativi Estivi e Post Scuola |
| <u>2.Azioni previste</u> Confronto e studio, in sede di Coordinamento Privato Sociale del Legnanese o comunque con alcune delle coop sociali ad esso aderente, di significative correzioni ai modelli attuali relativamente alle modalità operative ed al loro finanziamento. |
| <u>2.Indicatori di risultato</u> Uno studio con iniziativa pubblica che restituisca i risultati alle Amministrazioni Comunali ed alla cittadinanza. |

| |
|---|
| Sviluppo della rete |
| <u>1.Obiettivo</u> Sviluppo di un progetto/cartellone di eventi ludico animativi di interesse provinciale. |
| <u>1.Azioni previste</u> Costituzione di un coordinamento di alcune cooperative socie in ALLI per Giocare (dei territori della Lombardia e del Piemonte) per una proposta di Animazione Itinerante (Ludobus) in un'area territoriale del Nord Ovest. |
| <u>1.Indicatori di risultato</u> Documento elaborato da almeno 3 cooperative. Una proposta presentata e discussa in una Provincia. |
| <u>2.Obiettivo</u> Rafforzare il legame tra e con le Cooperative Sociali e le Associazioni del Volontariato del Legnanese. |
| <u>2.Azioni previste</u> Partecipazione alle Giornate del Volontariato e azioni per favorire la partecipazione di altre cooperative. Mantenimento e sviluppo delle attività in Legnano OltreSempione. Ideazione e organizzazione di attività in Legnano, in particolare nel quartiere Mazzafame). Azione in corso: ok le prime due; non si è ancora riusciti ad avere contatti significativi nel quartiere Mazzafame |
| <u>2.Indicatori di risultato</u> Presenza continua (e crescente) delle coop.sociali alle Giornate del Volontariato. Ideazione e organizzazione in OltreSempione, della Giornata Mondiale del Gioco (fine maggio). Ideazione e organizzazione, in Mazzafame, (con coop.sociali e boiscout insediati sul territorio) di un C.R.E. di quartiere. |

| |
|--|
| Investimenti |
| <u>1.Obiettivo</u> Il Ludobus è storicamente lo strumento di intervento che ha caratterizzato la nascita e l'attività di DFG nel corso degli anni, attualmente la cooperativa è dotata di n.2 Ludobus attrezzati. La possibilità di "andare nei luoghi", di proporsi a bambini, famiglie e cittadini in contesti aperti e informali rimane una delle peculiarità dell'agire della cooperativa. Si ritiene importante porsi l'obiettivo a medio lungo periodo di dotarsi di nuovi strumenti che valorizzino questa vocazione. Da qui nasce l'esigenza di verificare la possibilità di dotarsi di Grandi Giochi di Piazza che spettacolarizzino la prestazione del Ludobus e coinvolgano maggiormente gli adulti. |
| <u>1.Azioni previste</u> Esame di Grandi Giochi offerti sul mercato. Studio e progettazione di n.2 Grandi Giochi autocostruiti. Sperimentazione, con le attuali proposte a disposizione (Grande Gioco dell'Oca, altri giochi della tradizione popolare, ...) e di giochi autocostruiti, di un meccanismo "teatrale" che consenta una maggiore spettacolarizzazione. |
| <u>1. Indicatori di risultato</u> Esame ragionato dell'offerta e acquisto di un Grande Gioco. Studio di fattibilità e realizzazione di 2 Grandi Giochi autocostruiti. |

| |
|---|
| Economico-finanziaria |
| <u>1.Obiettivo</u> Dopo una stabilizzazione del fatturato intorno ai 200mila €, ci si pone l'obiettivo di avvio di trend di crescita, con un utile annuo intorno al 10%. |
| <u>1.Azioni previste</u> |

| |
|---|
| <p>Acquisizione di convenzioni per servizi ludico-educativi. Collaborazioni più fitte con cooperative sociali ed altre organizzazioni. Maggiore spinta commerciale della cooperativa. Acquisizione Servizi Post Scuola a Somma L.</p> |
| <p>1.Indicatori di risultato Crescita, a partire dal 2010, del 3 % l'anno. Fatturato è cresciuto del 10% circa</p> |
| <p>2.Obiettivo Raggiungere e stabilizzare i costi di formazione e ricerca al 5% del fatturato della cooperativa.</p> |
| <p>2.Azioni previste Programmazione della formazione con piani individuali. Programmazione della ricerca di nuovi (o rinnovati) servizi anche mediante collaborazione con altre organizzazioni.</p> |
| <p>2.Indicatori di risultato Budget di formazione per il 2010 (3% del fatturato). Budget di formazione per il 2012 (5% del fatturato).</p> |

4.2 Obiettivi di breve periodo

Monitoraggio obiettivi anno 2009 (dichiarati nell'anno precedente)

| Risorse Umane | Indicatori |
|--|---|
| Miglioramento retributivo dei soci lavoratori. | Soci lavoratori dipendenti: passaggio di livello dei 3 TI a D1. OK |
| Allargamento della base sociale. | Acquisizione di 2 nuovi soci. Non raggiunto al 31.12.09; in gennaio 2010 hanno aderito 4 soci |
| Realizzazione di percorsi di formazione per tutti i lavoratori a rapporto continuativo sul tema della progettazione in ambito degli interventi ludico-educativi. Formazione ai lavoratori su DL81/08 | Numero incontri: 3 grado di partecipazione: 80%. Num.incontri: 3 Partecipanti 14 su 17 1 incontro a totale partecip. |
| Strutturazione per tutti i lavoratori di incontri periodici mensili di confronto e discussione sulle attività in corso. | Programmazione incontri. Grado di partecipazione: 80%. Autunno: ciclo di verifiche per Servizio con partecipazione sup 80% |

| Attività e servizi | Indicatori |
|---|--|
| Partecipazione all'eventuale gara per la gestione della Ludoteca di Somma Lombardo. | Incarico a DFG. Non è stata indetta gara. |
| Mantenimento rapporto e commesse con il Comune di Castiglione Olona. | Rapporto Ricavi 2008, 41% 2009 51%. |
| Apertura ludoteca/spazio gioco a Legnano | Attivazione. OK. "Ludoteca ai Frati" avviata in marzo. |
| Strutturare l'attività commerciale e predisporre un pacchetto di proposte di interventi presso le scuole. | Catalogo delle proposte. Realizzato catalogo offerte |

| Sviluppo della rete | Indicatori |
|--|--|
| Partecipazione attiva a reti territoriali. | Adesione Piano di Zona del Tradatese. OK da febbraio 2009 |
| Implementazione delle collaborazioni con l'Associazione ALI per Giocare. | Partecipazione agli incontri di ALI per Giocare. OK. % di partecipazione =100% |

| Investiment31i | Indicatori |
|--|---|
| Completare l'allestimento del parco mezzi Ludobus. | Allestimento di 2 ludobus OK. Operazione chiusa a luglio 2009 |
| Strutturazione di una sede operativa autonoma ad uso uffici e magazzino. | Nuova sede. Da maggio 2009 |

| Economica/finanziaria | Raggiungimento | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------|-------------------|-------------|-------------------|
| Mantenimento del volume di fatturato. | 90% < fatt. 2009 > 110% (base 2008). <table> <tr> <td>2008</td> <td>204.697,00</td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>231.368,00</td> </tr> </table> | 2008 | 204.697,00 | 2009 | 231.368,00 |
| 2008 | 204.697,00 | | | | |
| 2009 | 231.368,00 | | | | |
| Controllo e riduzione voci di spesa. | Riduzione del 5 % delle spese servizi ad eccezione di affitti ed utenze. Mancato. Le spese si sono incrementate del 25% | | | | |

Obiettivi anno 2010

| Risorse Umane | Indicatori |
|---|---|
| Pieno coinvolgimento dei nuovi 4 soci nella vita della cooperativa | 10 incontri annui |
| Realizzazione di percorsi di formazione per tutti i lavoratori a rapporto continuativo con titolo "Tecniche di progettazione e verifica". | Numero incontri: 3 grado di partecipazione: 80%. |
| Collaborazione con FonCoop per formazione lavoratori | Partecipazione e Bando 2010 |

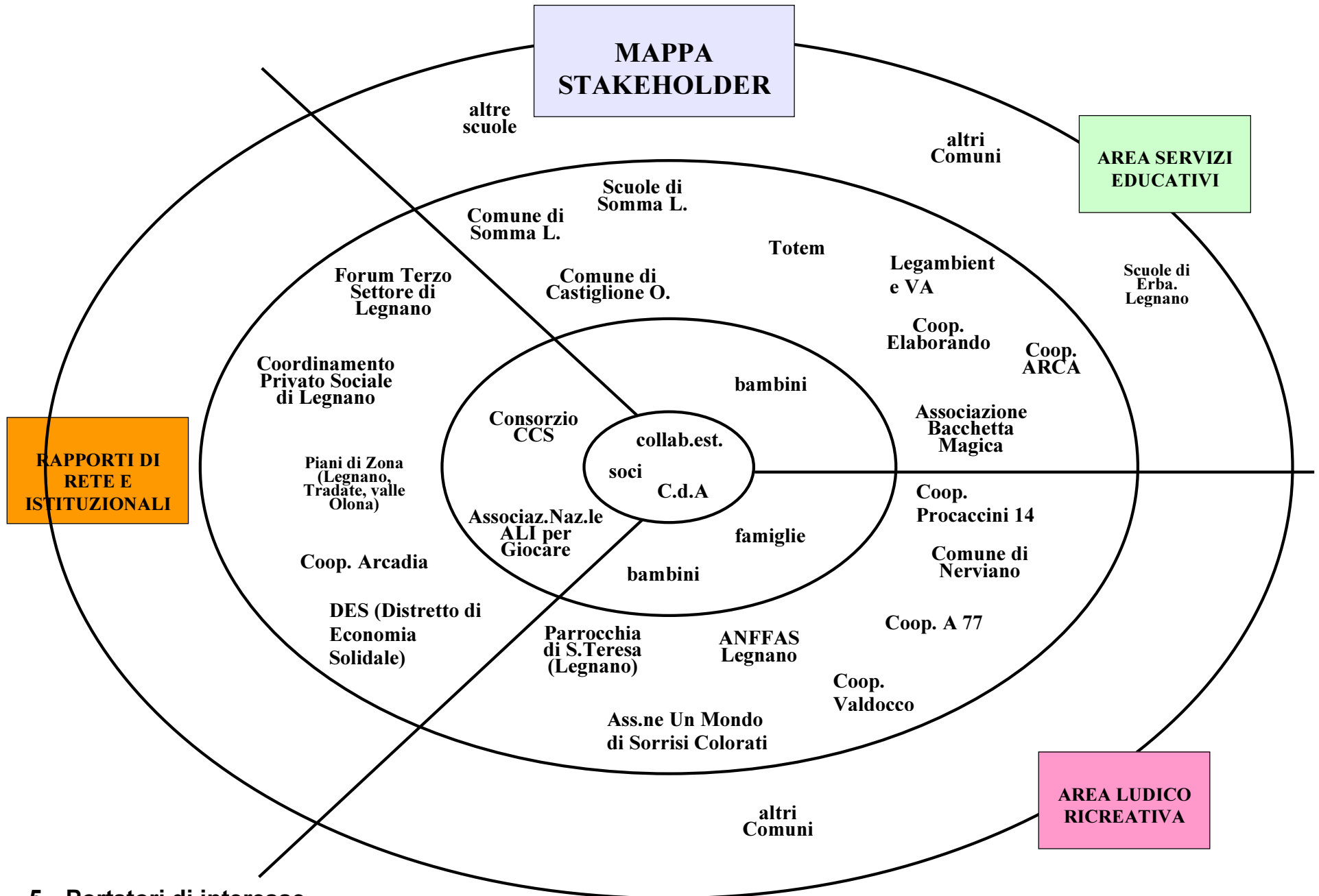
| Attività e servizi | Indicatori |
|--|--|
| Sviluppo Ludobus: proposta delle attività su nuovi territori | 3 proposte emesse. 10 uscite effettuate |
| CRE: aziendali e bandi extra territorio | Partecipazione a 2 bandi extra territorio |
| Revisione e promozione progetto Acchiappabambini. | Nuova stesura progetto con gruppo di lavoro soci |

| Sviluppo della rete | Indicatori |
|---|---|
| Collaborazione con cooperativa Valdocco (coop. piemontese di grandi dimensioni ed esperienza) socia ALI per Giocare | Partecipazione ad un bando di servizi educativi Una proposta comune di servizi ludico-ricreativi |
| Collaborazione con organizzazioni Terzo settore del Legnanese (volontariato e cooperative) | Partecipazione ad un bando di servizi educativi o ludico-ricreativi |
| | |

| Investimenti | Indicatori |
|--|----------------------------------|
| Ampliamento sistema di apparecchiature informatiche (nuovo personal computer, rete aziendale,...) | 1 pc aggiuntivo Messa in rete |

| Economica/finanziaria | Raggiungimento |
|---|---|
| Incremento/ Mantenimento del volume di fatturato. | + 5% |
| Miglioramento margini e utilizzo del personale | Costo personale/Valore della produzione < 75% |

MAPPA STAKEHOLDER



5 Portatori di interesse

6 Interviste agli Stakeholder

Come programmato nel corso della redazione del Bilancio 2008, DFG, coerentemente con l'interesse espresso per la conoscenza dell'impatto delle sue attività, ha proceduto alla redazione di un questionario di soddisfazione per gli stakeholder che consentisse di arricchire la consapevolezza di DFG sulla rilevanza, efficacia delle propria attività.

Genitori, funzionari comunali, politici, organizzatori culturali, operatori sono le "classi" identificate.

Nel tentativo di avere una valutazione misurabile delle domande poste (da confrontare, quindi, anche nel tempo), si è prodotto un questionario a domande "chiuse" con spazio a valutazioni qualitative.

Nel 2009 sono stati intervistati:

- Responsabile Eventi "Circolo Fratellanza e Pace" di Legnano
- Responsabile Area Cittadinanza e Funzionario Servizi Sociali di Castiglione Olona
- Assessore ai Servizi Sociali e Responsabile URP del Comune di Canegrate
- Presidente cooperativa sociale Arca
- Responsabile Progettazione cooperativa sociale Elaborando
- Responsabile Ufficio Scuola e Servizi Sociali di Somma Lombardo
- Socia lavoratrice Cooperativa Sociale Totem

RILEVAZIONE DEL QUESTIONARIO SOMMINISTRATO AGLI STAKEHOLDER

DOMANDE

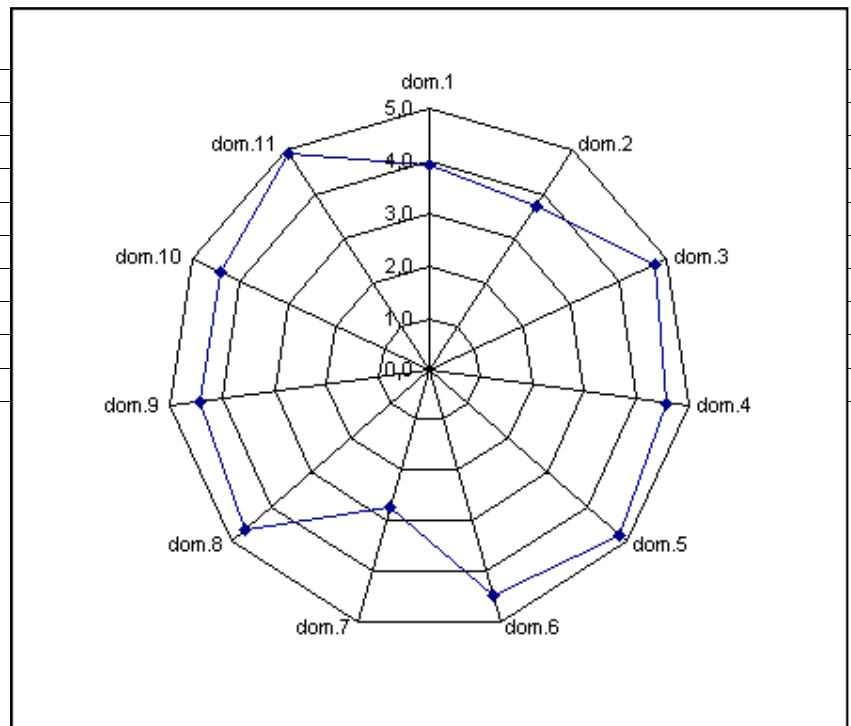
1. DFG ha contribuito, nell'area del Varesotto, dell'AltoMilanese e della Valle Olona e del Seprio, alla diffusione della cultura ludico-animativa in misura: (nulla/notevole)
2. DFG ha contribuito, nel territorio suindicato, ad innovare le politiche per l'infanzia in misura: (nulla/notevole)
3. Le metodologie utilizzate sono state in linea con la mission e gli obiettivi di DFG: (non coerenti con gli obiettivi dichiarati/coerenti con gli obiettivi dichiarati)
4. DFG collabora con singoli e organizzazioni del territorio in misura: (insoddisfacente/soddisfacente)
5. I comportamenti di DFG sono improntati alla correttezza, al rispetto degli interlocutori in misura: (insoddisfacente/soddisfacente)
6. Il grado di affidabilità di DFG (fa quel che dice) è: (scarso/notevole)
7. A sua sensazione, DFG è conosciuta: (molto poco/molto)
8. Complessivamente, rispetto ai servizi da Lei usufruiti o a Lei noti, ritiene le Sue aspettative: (insoddisfatte/soddisfatte)
9. I prodotti DFG sono validi (adeguati agli obiettivi, sicuri, innovativi, di qualità) in misura: (scarsa/notevole)
10. Le performance (metodologie, modalità di conduzione, efficacia, efficienza) sono: (insufficienti/sufficienti)
11. Il clima (e l'atteggiamento degli operatori) durante gli eventi è stato: (per nulla piacevole/molto piacevole)

numero questionari
rilevati: **12**

| domanda n. | punteggio assoluto per domanda | | | | | | | totale | media (*) |
|------------|--------------------------------|---|---|----|----|----|-----------|--------|-----------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | non risp. | | |
| 1 | | | 2 | 1 | 5 | 4 | | 12 | 3,9 |
| 2 | | | 2 | 2 | 5 | 3 | | 12 | 3,8 |
| 3 | | | | | 3 | 9 | | 12 | 4,8 |
| 4 | | | | | 5 | 7 | | 12 | 4,6 |
| 5 | | | | | 2 | 10 | | 12 | 4,8 |
| 6 | | | | | 6 | 6 | | 12 | 4,5 |
| 7 | 1 | | 1 | 9 | 1 | | | 12 | 2,8 |
| 8 | | | | | 4 | 8 | | 12 | 4,7 |
| 9 | | | | 1 | 5 | 6 | | 12 | 4,4 |
| 10 | | | | | 7 | 5 | | 12 | 4,4 |
| 11 | | | | | 1 | 11 | | 12 | 4,9 |
| | 1 | 0 | 5 | 13 | 44 | 69 | 0 | 132 | 4,3 |

(*) esclusi "non risp."

| | media |
|--------|-------|
| dom.1 | 3,9 |
| dom.2 | 3,8 |
| dom.3 | 4,8 |
| dom.4 | 4,6 |
| dom.5 | 4,8 |
| dom.6 | 4,5 |
| dom.7 | 2,8 |
| dom.8 | 4,7 |
| dom.9 | 4,4 |
| dom.10 | 4,4 |
| dom.11 | 4,9 |



6. Relazione sociale

6.1. Base Sociale

| Tipologia | Numero soci | Maschi | Femmine | Entrati 2009 | Usciti 2009 |
|-----------------|-------------|--------|---------|--------------|-------------|
| Soci lavoratori | 7 | 2 | 5 | 0 | 0 |
| Soci promotori | 2 | | 2 | 0 | 0 |
| TOTALE | 9 | 2 | 7 | 0 | 0 |

La base sociale della cooperativa è attualmente costituita da un nucleo di soci fondatori o comunque entrati in cooperativa nel primo anno di attività. Continua lo sforzo per un maggior coinvolgimento e partecipazione da parte dei lavoratori/collaboratori dipendenti cui si propone il passaggio a soci. Nel gennaio 2010 4 collaboratori hanno aderito alla cooperativa.

6.2. Lavoratori

| Tipologia lavoratori | Stabili nell'anno 2009 | | | Entrati nel 2009 | | | Usciti nel 2009 | | |
|----------------------|------------------------|---|---|------------------|---|----|-----------------|---|---|
| | Totale | M | F | Totale | M | F | Totale | M | F |
| lavoratori soci | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| lavoratori non soci | 3 | 0 | 3 | 19 | 4 | 15 | 7 | 2 | 5 |
| TOTALE | 8 | 2 | 6 | 19 | 4 | 15 | 7 | 2 | 5 |

Non sono stati considerati i lavoratori occasionali. E' stata considerata stabile una socia lavoratrice che, a fine agosto, si è dimessa rimanendo socia e lavoratrice occasionale.

| Tipologia di contratto | Maschi | Femmine | Totale | % |
|--------------------------------|--------|---------|--------|------|
| dipendente tempo indeterminato | 0 | 3 | 3 | |
| dipendente tempo determinato | 0 | 3 | 3 | |
| contratto a progetto | 4 | 15 | 19 | |
| lavoratore autonomo | 0 | 0 | 0 | |
| collaboratore occasionale | 4 | 5 | 9 | |
| CO.CO.CO. | 2 | 0 | 2 | |
| TOTALE | 10 | 26 | 36 | 100% |

| Durata del contratto | Totale | Tempo indeterminato | | Tempo determinato | |
|----------------------|--------|---------------------|---------|-------------------|---------|
| | | Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| Tempo pieno | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Part-time | 6 | | 3 | | 3 |

| Livello contrattuale (CCNL) | tempo indeterminato | tempo determinato | superminimo |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|-------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 D1 | 3 | | |
| 6 D2 | | 3 | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |

La particolare tipologia delle attività ha costretto la cooperativa ad assestarsi su un numero ridottissimo di lavoratori a rapporto indeterminato e ad un certo numero di collaborazioni variabili nel tempo. Da un lato DFG tenta di mantenere rapporti il più possibile continuativi con le persone, dall'altro tenta di rafforzare la modalità di collaborazione (il contratto ecc.) quando ce ne sono le condizioni. Questa necessità ha indicato l'obiettivo, che più volte si ritrova in questo documento, di un più ampio coinvolgimento di DFG nel settore dei servizi ludico-educativi.

| Costo del lavoro | <i>Numero lavoratori</i> | <i>Totale costo societario annuo</i> |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Lavoratori dipendenti | 6 | 118.523,11 € |
| Contratti a progetto | 21 | 80.501,07€ |
| Lavoratori autonomi | | |
| Collaboratori occasionali | 9 | 4492,60 € |

| Turn-over | <i>Entrati</i> | <i>Usciti</i> | <i>Stabili</i> |
|--------------------------------|----------------|---------------|----------------|
| Dipendenti tempo indeterminato | 0 | 1 | 2 |
| Dipendenti tempo determinato | 3 | | 3 |
| Collaboratori a progetto | 21 | 7 | 2 |
| Lavoratori autonomi | 0 | 0 | 0 |
| Collaboratori occasionali | 13 | 13 | 0 |

| Formazione del personale: corsi | <i>Ore</i> | <i>N. partecipanti</i> | <i>Ruolo</i> | <i>Costo</i> |
|---|------------|------------------------|--------------|----------------------------|
| Corso formazione animatori di ludobus | 32 | 3 | | 820,00 € + retribuzione |
| Il progetto pedagogico | 6 | 10 | | 324,00 € |
| Corso sicurezza e antincendio | 4 | 15 | | 240,00 € |
| Convegno "Chi ha rubato la marmellata" Torino | | 2 | | |

6.3. Altre figure coinvolte

Volontari/e

DFG finora non ha utilizzato Volontari per lo svolgimento delle attività sociali.

Stagisti/e

DFG ha ospitato da novembre 2009 una tirocinante del corso per animatori sociali dell'ASLAM di Samarate presso il servizio post scuola e l'asilo nido di Somma Lombardo

Area d'intervento 1: Servizi ludico-ricreativi:

- Ludoteca
- Ludobus
- Animazione

Area d'intervento 2: Servizi ludico-educativi

- Pre-post scuola
- Centri ricreativi estivi
- Progetti ambito scolastico
- Laboratori biblioteca
- Progetti di intercultura
- Progetti intergenerazionali

Area di intervento “Numero 1”

Sono stati effettuati circa 80 interventi di ludobus in vari comuni della provincia di Varese e Milano: Buscate, Olgiate, Legnano, Canegrate, Gorla Maggiore, Milano, Solbiate Arno, Gorla Minore, Busto Arsizio, Fagnano Olona, Cinisello Balsamo, Parabiago, Sesto San Giovanni, Cardano al Campo, Nerviano, Gerenzano, Saronno, Castellanza...

Servizio “Ludobus Estate a Nerviano”

Iniziativa di animazione nei parchi della città e delle sue frazioni.

Il Ludobus di DFG ha dato modo di giocare in 18 appuntamenti nei mesi di giugno e luglio.

Le attività sono inserite nel progetto di rilancio del Parco “Ex Meccanica”, nel quale DFG collabora con due cooperative sociali: “Laboratorio Procaccini 14” e “A77”.

Servizio ad accesso gratuito.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 13 | 9 | 22 |

Fasce di età dei destinatari: bambini di tutte le età e relativi adulti di riferimento.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 2 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 3 |

Sono stati distribuiti questionari di soddisfazione: gradimento alto

Servizio “Ludobus Estate a Canegrate”

Iniziativa di animazione serale nei parchi della città in convenzione con il Comune.

Il Ludobus di DFG ha dato modo di giocare in 7 appuntamenti nei mesi di giugno e luglio. L'iniziativa è stata proposta per il primo anno.

Servizio ad accesso gratuito.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 11 | 9 | 20 |

Fasce di età dei destinatari: bambini di tutte le età e relativi adulti di riferimento.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 2 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 3 |

Non sono stati distribuiti questionari di soddisfazione, ma i riscontri verbali sono stati più che positivi.

Progetto “Di gioco in gioco” e “Pomerigginsieme”

Iniziativa di animazione presso la sede dell'Anffas di Legnano tutti i sabati mattina dalle 9,30 alle 12,30.e tutti i mercoledì pomeriggio dalle 15,00 alle 18,00 Il progetto è dedicato a bambini diversamente abili ed alle loro famiglie.

Sono proposti momenti di gioco e di laboratorio per i bambini con l'obiettivo, secondario, di consentire un momento di sollievo ai genitori.

Servizio ad accesso gratuito.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 7 | 7 | 14 |

Fasce di età dei destinatari: bambini e bambine dai 6 ai 16 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 3 |
| Psicologo/a | |
| Altro (volontari Anffas) | 3 |
| TOTALE | 3 |

Non sono stati distribuiti questionari di soddisfazione, ma i riscontri verbali sono stati più che positivi.

Parco Estivo Anffas Legnano”

Iniziativa di animazione presso la sede dell' Anffas di Legnano dal 11 al 23 giugno e dal 31 agosto al 11 settembre dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 12,30 Il progetto è dedicato a bambini diversamente abili ed alle loro famiglie.

Sono proposti momenti di gioco e di laboratorio per i bambini con l'obiettivo, secondario, di consentire un momento di sollievo ai genitori.

Servizio ad accesso gratuito.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 7 | 7 | 14 |

Fasce di età dei destinatari: bambini e bambine dai 6 ai 16 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 4 |
| Psicologo/a | |
| Altro (volontari Anffas) | 1 |
| TOTALE | 6 |

Non sono stati distribuiti questionari di soddisfazione, ma i riscontri verbali sono stati più che positivi.

Ludoteca ai Frati

E' stato attivato un servizio di ludoteca nello spazio di Via Canova a Legnano in collaborazione con la Parrocchia Santa Teresa. La ludoteca è rimasta aperta tutti i giovedì a partire dal 17 marzo fino al 14 maggio dalle ore 16,00 alle ore 18,30. l'ingresso è gratuito ed aperto a bambini di tutte le età

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 8 | 4 | 12 |

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| volontari | 1 |
| TOTALE | 2 |

Non sono stati distribuiti questionari di soddisfazione, ma i riscontri verbali sono stati più che positivi.

Area di intervento “Numero 2”

Servizio “post scuola primaria di Castiglione Olona”

Servizio di post scuola per i bambini della scuola primaria tre pomeriggi a settimana. A partire da settembre 2009 sono stati inseriti i pomeriggi di lunedì e mercoledì dalle 16,30 alle 18,00
Iscrizioni e pagamenti presso il Comune.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento mart. gio. ven.</i> | 24 | 15 | 39 |
| <i>Numero medio per appuntamento lun. e merc.</i> | 3 | 3 | 6 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola primaria dai 6 agli 11 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 2 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 3 |

Sono stati distribuiti questionari di gradimento. Gradimento alto.

Servizio “post scuola dell’infanzia” di Castiglione Olona”

Servizio di post scuola per i bambini della scuola dell’infanzia tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle 15,45 alle 18,00.
Iscrizioni e pagamenti presso il Comune.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 8 | 7 | 15 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola dell’infanzia dai 3 ai 6 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 2 |

Sono stati distribuiti questionari di gradimento. Gradimento alto.

Servizio “pre e post Asilo Infantile G. Schoch” di Castiglione Olona”

Servizio di pre e post scuola per i bambini dell’asilo infantile G. Schoch tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 9,00 e dalle 15,30 alle 18,00.
Iscrizioni e pagamenti presso l’ente gestore.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 7 | 8 | 15 |

Fasce di età dei destinatari: bambini dai 3 ai 6 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 1 |

Servizio “post scuola primaria di Somma Lombardo”

Servizio di post scuola per i bambini delle scuole primarie Macchi, Milite Ignoto e Rodari martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 12,30 alle ore 16,30 Alle scuole Rodari il servizio funziona fino alle ore 18,00.

Viene fornito inoltre tutti i giorni il servizio di accompagnamento scuolabus su due linee.

Iscrizioni e pagamenti presso il la Società Municipalizzata SPES

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|---|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento scuole Macchi</i> | 14 | 9 | 23 |
| <i>Numero medio per appuntamento scuole Milite Ignoto</i> | 10 | 7 | 17 |
| <i>Numero medio per appuntamento scuole Rodari</i> | 13 | 10 | 23 |
| <i>Rodari fino alle 18,00</i> | 8 | 3 | 11 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola primaria dai 6 agli 11 anni.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 6 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 7 |

Servizio “Centro Ricreativo Estivo” di Castiglione Olona”

Centro Ricreativo Estivo per bambini dai 6 agli 11 anni organizzato dall'Amministrazione Comunale ed affidato tramite gara d'appalto.

Durata di 4 settimane presso una scuola elementare di Castiglione Olona, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 18,00.

Modalità di accesso: iscrizioni e pagamento quote al Comune.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 20 | 25 | 45 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola primaria e secondaria.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 3 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 4 |

Sono stati distribuiti i questionari; riscontri sono più che buoni (allegato 1).

Servizio “Parco Estivo Scuola Infanzia di Castiglione Olona”

Centro Ricreativo Estivo per bambini da 3 a 5 anni organizzato dall'Amministrazione Comunale ed affidato tramite gara d'appalto.

Durata di 5 settimane presso la scuola materna di Castiglione Olona, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 18,00.

Modalità di accesso: iscrizioni e pagamento quote al Comune

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 29 | 16 | 45 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola dell'infanzia.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 4 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 5 |

Sono stati distribuiti i questionari; riscontri sono più che buoni.

Servizio “Centro Ricreativo Estivo” di Olgiate Olona”

Centro Ricreativo Estivo per bambini dai 6 agli 11 anni organizzato dall'Associazione “La bacchetta Magica”.

Durata di 8 settimane presso una scuola elementare di Olgiate Olona, tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,30

Modalità di accesso: iscrizioni e pagamento all'associazione

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 60 | 40 | 100 |

Fasce di età dei destinatari: bambini della scuola primaria e secondaria.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | 1 |
| Educatore/trice | 6 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 7 |

Sono stati distribuiti i questionari; riscontri sono più che buoni

Progetto “Storia e Archeologia sperimentale”

Progetto di storia e archeologia sperimentale per 21 classi dell'Istituto Comprensivo di Erba (CO), da febbraio a maggio in collaborazione con il Museo Archeologico di Erba.

Laboratorio inserito nelle attività didattiche.

| Destinatari/utenti | <i>Maschi</i> | <i>Femmine</i> | <i>Totale</i> |
|--------------------------------------|---------------|----------------|---------------|
| <i>Numero medio per appuntamento</i> | 182 | 218 | 400 |

Fasce di età dei destinatari: bambini delle classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 1 |

Sono stati distribuiti i questionari. I riscontri sono più che buoni.

Progetti scuole primarie di Somma Lombardo

Nella prima parte dell'anno 2009 sono stati realizzati vari progetti all'interno delle scuole primaria di Somma Lombardo:

| Destinatari/utenti | <i>Progetto</i> | <i>Classi</i> | <i>Totale ore</i> |
|---------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| <i>Scuole Rodari</i> | Intercultura Africa | 12 | 96 |
| <i>Scuola Ginelli</i> | Archeologia | 1 | 6 |
| <i>Scuola Ginelli</i> | Incontro con l'arte | 2 | 12 |
| <i>Scuola Macchi</i> | A che gioco giochiamo | 7 | 56 |

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 1 |

Sono stati distribuiti i questionari. I riscontri sono più che buoni.

Progetto "Laboratori creativi:creta e colore"

Progetto di manipolazione creta e uso del colore presso le scuole dell'infanzia di Somma Lombardo (Va)

| Destinatari/utenti | <i>Progetto</i> | <i>Classi</i> | <i>Totale ore</i> |
|---------------------------|-----------------|---------------|-------------------|
| <i>Maddalena</i> | creta | 2 | 8 |
| <i>Mezzana</i> | creta | 2 | 8 |
| <i>Mezzana</i> | colore | 2 | 8 |
| <i>Coarezza</i> | Creta | 2 | 8 |
| <i>Buratti</i> | creta | 11 | 44 |
| <i>Galli</i> | creta | 6 | 24 |
| <i>Galli</i> | colore | 6 | 24 |
| <i>Case Nuova</i> | Teatro ombre | 1 | 4 |

Fasce di età dei destinatari: bambini delle classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie.

| Personale del servizio (professionalità/ruolo) | <i>Numero</i> |
|---|---------------|
| Coordinatore/trice | |
| Educatore/trice | 1 |
| Psicologo/a | |
| Altro | |
| TOTALE | 1 |

Sono stati distribuiti i questionari. I riscontri sono più che buoni.

I risultati dei questionari di soddisfazione sono sinteticamente esposti in un unico grafico per tipologia di servizio nella sezione apposita.

6.4. Rete e progettualità

Partecipazione a enti consortili o di rappresentanza

Dire Fare Giocare aderisce, dal 2002, al Consorzio delle Cooperative Sociali di Cardano al Campo ed ad ALI per Giocare, Associazione dei Ludobus e delle Ludoteche Italiane.

Il CCS svolge un ruolo di rappresentanza degli interessi delle cooperative sul territorio della Provincia di Varese. Il Consorzio partecipa direttamente a progettazioni su fonti di finanziamento a livello provinciale, regionale, nazionale ed europeo, sia di natura pubblica sia privata, ed è inserito nella rete di collaborazione con altri Consorzi. Inoltre fornisce il servizio amministrativo e di consulenza fiscale alla cooperativa.

Il CCS propone altresì alle cooperative percorsi di formazione/riflessione su temi significativi (ad es. il Bilancio Sociale), percorsi che le piccole cooperative non riuscirebbero, organizzativamente, ad affrontare con modalità soddisfacenti.

La partecipazione al Consorzio ha anche significato per DFG una proficua collaborazione con alcune cooperative: Arca, Arcadia, Totem, Radici nel Fiume.

ALI per Giocare, Associazione dei Ludobus e delle Ludoteche Italiane è, per DFG, il luogo di confronto con professionisti del gioco che da più anni esercitano la loro attività in difesa del diritto al gioco con gli strumenti (ludobus e ludoteca) scelti anche dalla cooperativa.

Gli incontri nazionali e le sessioni di formazione hanno aiutato DFG a mettere in discussione le proprie modalità operative riscontrando punti di convergenza e divergenza.

DFG ha partecipato direttamente alla redazione della Carta di Qualità dei Ludobus e della Carta di Qualità delle Ludoteche, discusse e prodotte dall'Associazione per identificare ed esplicitare i requisiti di qualità di questi "strumenti di gioco".

Rapporti con il territorio

DFG ha sempre considerato che le proprie azioni dovessero essere espresse e valutate in un determinato territorio di riferimento. Nella fase iniziale la cooperativa ha individuato nel Comune di Castellanza e nella Valle Olona il suo riferimento fondamentale. Qualche disavventura "politico-amministrativa" e lo svilupparsi delle attività hanno poi portato ad allargare l'area di intervento da Varese-Como a Milano.

DFG partecipa, quindi, al Piano di Zona della Valle Olona, del Legnanese e del Tradatese.

In Valle Olona DFG mantiene rapporti con Associazioni di vario tipo; in particolare con un'associazione di genitori, la Bacchetta Magica di Olgiate Olona, con la quale, annualmente, organizza il Centro Ricreativo Estivo per i bambini e le bambine da 6 a 11 anni. Nel 2009 è stato allacciato un rapporto con un'associazione di Busto Arsizio, "Un mondo di sorrisi colorati" con partecipazione ad un progetto di intercultura.

Nel Legnanese DFG ha partecipato attivamente alla costituzione del Coordinamento del Privato Sociale Legnanese e, successivamente, del Forum Legnanese del Terzo settore. Questa partecipazione ha favorito, indirettamente, la collaborazione con l'Anffas di Legnano, la Coop.Sociale Elaborando, la Parrocchia di S.Teresa del Bambin Gesù di Legnano, la Coop.Sociale CeSed, le associazioni del quartiere Canazza di Legnano.

Nel Tradatese il 2009 non ha portato ad alcuna convocazione dei Tavoli tematici.

DFG aderisce altresì al Distretto Economia Solidale di Varese (DES) partecipando attivamente, tra l'altro, alla festa di primavera del DES.

Progettualità in rete

| <p align="center">Progetto "SCUOLA: ESAME DI RIPARAZIONE" Progetto di educazione ambientale sul tema dell'efficienza energetica degli edifici Bando della Fondazione Cariplo: "promuovere l'educazione ambientale" - Anno 2009 Capofila: Legambiente Varese ONLUS</p> | |
|---|---|
| Descrizione | <p>Il progetto, raccogliendo le istanze di alcuni Comuni della provincia di Varese e delle loro scuole, prevede la realizzazione di percorsi di sensibilizzazione sul risparmio energetico rivolti agli studenti, partendo da un dato reale, quello dell'audit degli edifici scolastici, realizzato con lo specifico bando della Fondazione Cariplo. Ritenendo importante coinvolgere e stimolare un ruolo attivo dei cittadini di oggi e di domani, l'obiettivo è promuovere uno specifico intervento di educazione ambientale volto a far conoscere la portata del problema, informare sulle possibili soluzioni a disposizione, sottolineare l'urgenza e stimolare cambiamenti sia di natura strutturale degli edifici che di cambiamenti di stili di vita. Il progetto si rivolge ad alunni ed insegnanti delle scuole elementari e delle scuole medie, utilizzando una metodologia di approccio basata sulla sperimentazione scientifica e sul gioco. Le modalità di svolgimento saranno: incontri in classe, analisi assieme ai ragazzi sull'audit effettuato dal Comune sull'edificio scolastico, un incontro pubblico rivolto all'amministrazione comunale, ai genitori e al personale docente, così che nella fase finale i ragazzi possano diventare a loro volta soggetti promotori di sensibilità ambientale...</p> |
| Partner | <p>Il progetto è presentato dall'associazione Legambiente di Varese in partnership con il Consorzio Cooperative Sociali CCS, la Coop. Sociale Totem e la Coop. Sociale Dire Fare Giocare. E' sostenuto e cofinanziato da sei Comuni della Provincia di Varese.</p> |
| Ammontare economico | <p>Il valore complessivo del progetto è pari a € 52.865,00.</p> |
| Attività | <p>Le attività prevedono:</p> <p>a) fase di avvio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progettazione esecutiva di dettaglio tra i partner • programmazione degli interventi con il coinvolgimento delle Direzioni Didattiche, degli insegnanti e l'identificazione delle classi • costituzione di un'equipe operativa. <p>b) fase di realizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contatti operativi con gli insegnanti per la realizzazione dei percorsi didattici • quattro incontri per classe. |
| Numero utenti | <p>Al progetto hanno aderito 11 scuole, per un totale di 40 classi (quindi circa 800 alunni/e, considerando una media di 20 alunni/e per classe), con i rispettivi insegnanti.</p> |
| <p align="center">Progetto "<u><i>I nonni raccontano, i bambini scrivono</i></u>"</p> | |
| <p align="center">Bando della Provincia di Milano Capofila: Coordinamento Provinciale Ancescao</p> | |
| Descrizione | <p>Il primo obiettivo intergenerazionale mette in comunicazione persone anziane e bambini per trasmettere conoscenze del passato e mira all'integrazione fra generazioni attraverso la conduzione di laboratori di incontro e scambio nelle scuole elementari per un arco complessivo, per il primo anno, di tre mesi.</p> <p>Il secondo obiettivo è quello di rafforzare la visibilità culturale, gastronomica e turistica del territorio di Buscate, facendo leva sulle risorse dell'area(l'ambiente, il canale Villoresi, le piste ciclo-pedonali, le tradizioni, le ville e le cascine, la storia, le caratteristiche locali gastronomiche, artigianali ed industriali. Dare visibilità al territorio significa aiutare tutto ciò che opera per una maggiore consapevolezza delle radici e delle potenzialità del territorio: riscoperta, valorizzazione e salvaguardia del patrimonio culturale, storico e naturalistico in chiave turistica, massimo rispetto dell'ambiente naturale. Obiettivo del progetto è quello di realizzare, con i ragazzi della scuola primaria, una semplice guida o dépliant turistico di Buscate che si presenti come un percorso per scoprire il paese, una sorta di itinerario o percorso guidato che comprenda aspetti naturalistici, storici, culturali, gastronomici, della ristorazione, esercizi commerciali, pubblici esercizi ecc.</p> |
| Partner/Cliente | <p>Il Comune di Buscate, l'Istituto Comprensivo di Buscate, il Centro Diurno Anziani di Buscate</p> |
| Ammontare economico | <p>Per DFG le attività legate al progetto ammontano a circa 3.000,00 € .</p> |
| Attività | <p>Laboratorio di incontro e scambio intergenerazionale</p> |
| Numero utenti | <p>2 classi terze della scuola primaria di primo grado (45 alunni) Circa 20 anziani del centro diurno</p> |

Partecipazioni a convegni, seminari, dibattiti

Dire Fare Giocare ha partecipato nel 2009:

- Firenze, Assemblea annuale di Ali Per Giocare
- Bologna, gruppo di lavoro Ali per Giocare sulle Ludoteche
 - gennaio, chiusura carta delle ludoteche
 - maggio, organizzazione seminari, rapporti con giona, corso formazione per ludotecari
- Udine LUDOBUSI, Convegno nazionale Ludobus'
- Torino, "Chi ha rubato alla marmellata", Riflessioni intorno ai Diritti e ai Rovesci del Gioco.

7. Esame della situazione economico-finanziaria

7.1 Raccolta fondi

La cooperativa si fonda principalmente su risorse derivanti dalle attività svolte presso clienti e committenti e non ha strutturato attività specifica di raccolta fondi.

Per la realizzazione di interventi di carattere innovativo e/o sperimentale svolge attività di progettazione su bandi di finanziamento sia pubblici sia privati, privilegiando la partecipazione in partnership con altre realtà del no profit.

7.2 Riclassificazione secondo lo schema del valore aggiunto

| | totale | parziale | % | % su v.p. |
|---|---------------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Valore della produzione del periodo | € 231,368.00 | | 100% | |
| | | | | 0.0 |
| Ricavi da enti pubblici | | € 157,439.00 | | 68.0 |
| Istituti scolastici | | € 15,686.00 | | 6.8 |
| Ricavi da privati | | € 9,538.00 | | 4.1 |
| Ricavi da ONLUS e assoc. Non riconosc. | | € 48.705.00 | | 21.1 |
| | | | | 0.0 |
| Costi-consumo dal profit | € 37,395.00 | | 16.2 | |
| Acquisti da fornitori | | € 6,515.00 | | |
| Costi per servizi | | € 30,880.00 | | |
| Oneri diversi di gestione | | 0 | | |
| Costi-consumo dal non profit | € 8,675.00 | | 3.7 | |
| servizio tenuta paghe e contab. | | € 8,066.00 | | |
| Acquisti da fornitori | | € 256.00 | | |
| assicurazioni | | € 353.00 | | |
| Valore aggiunto gestione carat | € 185,298.00 | - | 80.1 | |
| Elementi finanz. e straord. | € 134.00 | | 0.1 | |
| Interessi attivi | | € 9.00 | | |
| Finanziamenti su progetti sociali | | | | |
| Altri ricavi | | € 125.00 | | |
| Valore aggiunto globale lordo | € 185,432.00 | | 80.1 | |
| Ammortamenti e svalutaz. | € 4,033.00 | | 1.7 | |
| Ammortamenti e svalutazioni | | € 4,033.00 | | |
| Valore aggiunto globale netto | € 181,399.00 | | 78.4 | |
| cioè ricchezza distribuibile | | | | |
| RICCHEZZA DISTRIBUITA | € 181,399.00 | | | %su ricch |
| | | | | distribuita |
| Ricchezza distrib. ai dipend. non soci | € 137,057.00 | | 59.2 | 75.6 |
| Costo personale dipendente | | € 63,829.00 | | |
| Collaborazioni a progetto e occasionale | | € 73,228.00 | | |
| | totale | parziale | % | % su v.p. |
| Collaborazioni lavoratori autonomi | | | | |

| | | | | |
|--|---------------------|-------------|-------------|--------------|
| Ricchezza distrib. ai soci lavorat. | € 61,565.00 | | 26.6 | 33.9 |
| Costo personale soci dipendenti | | € 54,694.00 | | |
| Costo personale soci a progetto | | € 6,871.00 | | |
| Costo personale socio occasionale | | € - | | |
| Ricchezza distribuita ai finanziatori | € 856.00 | | 0.4 | 0.5 |
| Banche | | € 856.00 | | |
| Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico | € 1,129.00 | | 0.5 | 0.6 |
| Registrazione contratti | | € 15.00 | | |
| Contributo revisione al Ministero | | € 410.00 | | |
| Tasse | | € 704.00 | | |
| Ricchezza distrib. al settore nonprofit | € 728.00 | | 0.3 | 0.4 |
| Donazioni a Onlus | | € 168.00 | | |
| Contributi associativi | | € 560.00 | | |
| Ricchezza trattenuta dall'impresa | -€ 19,936.00 | | -8.6 | -11.0 |

7.3 Valutazione dei rischi

Non si rilevano particolari elementi di rischio della sostenibilità economica delle attività della cooperativa. Permane una costante attenzione alla gestione dei problemi di liquidità derivante dai tempi di pagamento da parte degli Enti Locali.

8. Prospettive future

Il percorso di redazione del Bilancio Sociale 2009 ha mantenuto l'obiettivo di coinvolgere alcuni stakeholder rappresentativi, attraverso lo strumento delle interviste guidate.

DFG ha altresì utilizzato la redazione del documento per il coinvolgimento dei nuovi soci acquisiti.

Nel 2010 l'obiettivo è quello di realizzare un documento più sintetico per consentirne una diffusione migliore,

ALLEGATO 1

Questionari di rilevazione della soddisfazione utenti

Al termine di ogni intervento viene, di norma, somministrato un questionario di rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti.

Il questionario chiede di esprimere, per ogni item, una valutazione su una scala di valore da 0 a 5, dove 0 corrisponde ad una valutazione assolutamente negativa e 5 corrisponde ad una valutazione assolutamente positiva.

Sono considerate come indice di criticità, con conseguente necessità di attivare, se possibile, azioni di miglioramento, tutte le valutazioni medie inferiori al valore 3.

Si riporta qui l'elenco delle domande presenti nel questionario.

| Questionario di rilevazione soddisfazione utenti | |
|---|---|
| SEZIONE 1: aspetti legati alla gestione/conduzione | |
| Domanda 1 | Gli obiettivi, i temi e le proposte di attività, i tempi e le modalità di lavoro sono stati definiti all'inizio in modo: non chiaro ed esaustivo/chiaro ed esaustivo |
| Domanda 2 | La durata complessiva dell'intervento è stata: insufficiente/sufficiente |
| Domanda 3 | La struttura della giornata e l'organizzazione delle attività sono state: inadeguate/adequate |
| Domanda 4 | Le metodologie utilizzate sono state: insoddisfacenti/soddisfacenti |
| Domanda 5 | Le modalità di conduzione dell'intervento sono state: inefficaci/efficaci |
| Domanda 6 | I materiali e le attrezzature utilizzate sono stati: insufficienti/sufficienti |
| Domanda 7 | Il clima di lavoro è stato: molto poco piacevole/molto piacevole |
| Domanda 8 | Complessivamente ritiene le Sue aspettative: insoddisfatte/soddisfatte |
| SEZIONE 2: aspetti logistico/organizzativi | |
| Domanda 9 | Al fine di una Sua attiva partecipazione, le informazioni ricevute prima dell'avvio dell'attività sono state: non esaurienti/esaurienti |
| Domanda 10 | Gli spazi utilizzati sono stati: non confortevoli/confortevoli |
| Domanda 11 | Gli orari di frequenza, rispetto alle Sue esigenze, sono stati: inadeguati/adequati |

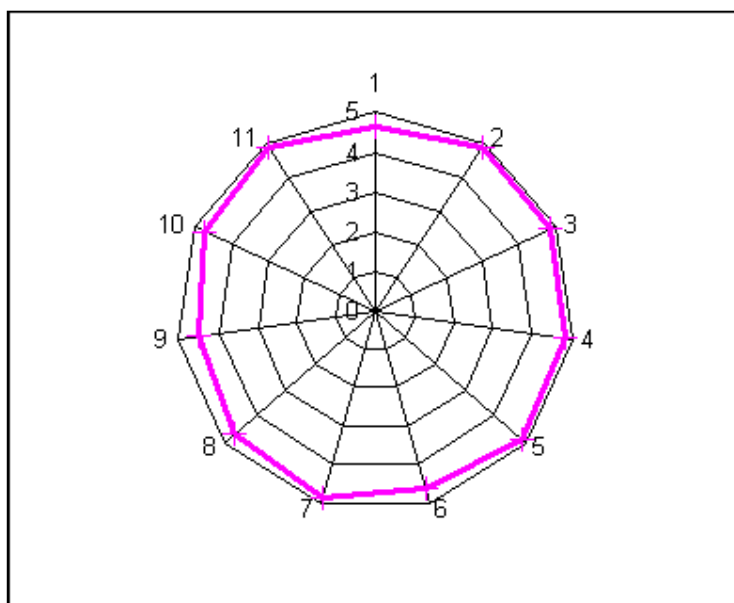
Si allegano i grafici risultanti dalla rilevazione dei questionari relativi ai seguenti servizi/interventi:

- Centri Ricreativi Estivi
- Ludobus
- Post Scuola

Progetto:

Centri Ricreativi Estivi (materne/elementari/medie) RILEVAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE UTENTI: sintesi dei progetti dei C.R.E. e P.E.S.I. 2009

| DOMANDE | | MEDIA |
|---------|---------------------------|-------|
| 1 | obiettivi, tempi modalità | 4,60 |
| 2 | durata dell'intervento | 4,90 |
| 3 | struttura della giornata | 4,84 |
| 4 | metodologie utilizzate | 4,81 |
| 5 | modalità di conduzione | 4,85 |
| 6 | materiali e attrezzature | 4,63 |
| 7 | clima di lavoro | 4,87 |
| 8 | aspettative complessive | 4,69 |
| 9 | informazioni ricevute | 4,48 |
| 10 | spazi utilizzati | 4,70 |
| 11 | orari di frequenza | 4,91 |



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI ELENCO COMPLETO DELLE DOMANDE

| SEZIONE 1: aspetti legati alla gestione/conduzione | |
|---|--|
| dom.1 | Gli obiettivi, i temi e le proposte di attività, i tempi e le modalità di lavoro sono stati definiti all'inizio in modo: non chiaro ed esaustivo/chiaro ed esaustivo |
| dom.2 | La durata complessiva dell'intervento è stata: insufficiente/sufficiente |
| dom.3 | La struttura della giornata e l'organizzazione delle attività sono state: inadeguate/adequate |
| dom.4 | Le metodologie utilizzate sono state: insoddisfacenti/soddisfacenti |
| dom.5 | Le modalità di conduzione dell'intervento sono state: inefficaci/efficaci |
| dom.6 | I materiali e le attrezzature utilizzate sono stati: insufficienti/sufficienti |
| dom.7 | Il clima di lavoro è stato: molto poco piacevole/molto piacevole |
| dom.8 | Complessivamente ritiene le Sue aspettative: insoddisfatte/soddisfatte |
| SEZIONE 2: aspetti logistico/organizzativi | |
| dom.9 | Al fine di una Sua attiva partecipazione, le informazioni ricevute prima dell'avvio dell'attività sono state: non esaurienti/esaurienti |
| dom.10 | Gli spazi utilizzati sono stati: non confortevoli/confortevoli |
| dom.11 | Gli orari di frequenza, rispetto alle Sue esigenze, sono stati: inadeguati/adequati |